

朝陽人壽保戶問答集

Q1：請問接管是什麼意思？為什麼政府要下令接管？有無不法？

答：接管係主管機關依據保險法之規定，對於業務或財務狀況顯著惡化之保險公司所為之處分。因為朝陽人壽資本適足率等級為嚴重不足，且未依金管會規定期限完成增資、財務或業務改善計畫，為維護保戶權益，主管機關依法發布接管處分，所有行政程序均依照相關法令規定辦理。

Q2：接管所需的時間？

答：目前的接管期間為 105 年 1 月 26 日起，期限 2 年，必要時由主管機關依法調整。

Q3：依保險法規定得調高保險費率或降低保險金額？會不會發生？

答：依照目前主管機關所發佈的新聞稿，並無調高保險費率或降低保險金額之計畫。

Q4：請問派員接管後，我的保單權益有沒有影響？

答：您的保單權益依保險契約內容不受影響，本公司所有的保戶服務都不變。受接管期間仍於原址繼續營業並提供服務，仍持續受理保戶之繳費、保險給付、保單借款、有效保險契約之變更或終止等業務。

Q5：接管後我需要辦理保單相關的服務，是向你們公司還是找接管人辦理？

答：接管後各項保戶服務皆正常運作，持續在本公司辦理。您可至本公司網站查詢相關辦理方式、下載所需文件，填寫後郵寄到本公司，本公司將儘速為您辦理完成，以節省您的寶貴時間。您也可以與您的業務人員或保戶服務專員聯絡，或撥打本公司服務專線 0800-056-567。

Q6：接管後可否辦理減額繳清/展延定期/解約/保單借款？應如何辦理？

答：您可至本公司網站查詢相關辦理方式、下載所需文件，填寫後郵寄到本公司，本公司將儘速為您辦理完成，以節省您的寶貴時間。您也可以與您的業務人員或保戶服務專員聯絡，或撥打本公司服務專線 0800-056-567。

Q7：如果我現在不解約，將來理賠找誰處理？

答：接管後本公司所有的保戶服務都不變，將來辦理理賠，仍將由本公司為您服務；若未來有其他公司承接，也會由承接公司持續提供您保障。

Q8：我之前申請理賠，還沒有收到賠款，接管後會不會拿不到錢？

答：接管後本公司所有的保戶服務都不變，您所申請的理賠案件，於本公司審核完成後，會依您選擇的給付方式支付給您。